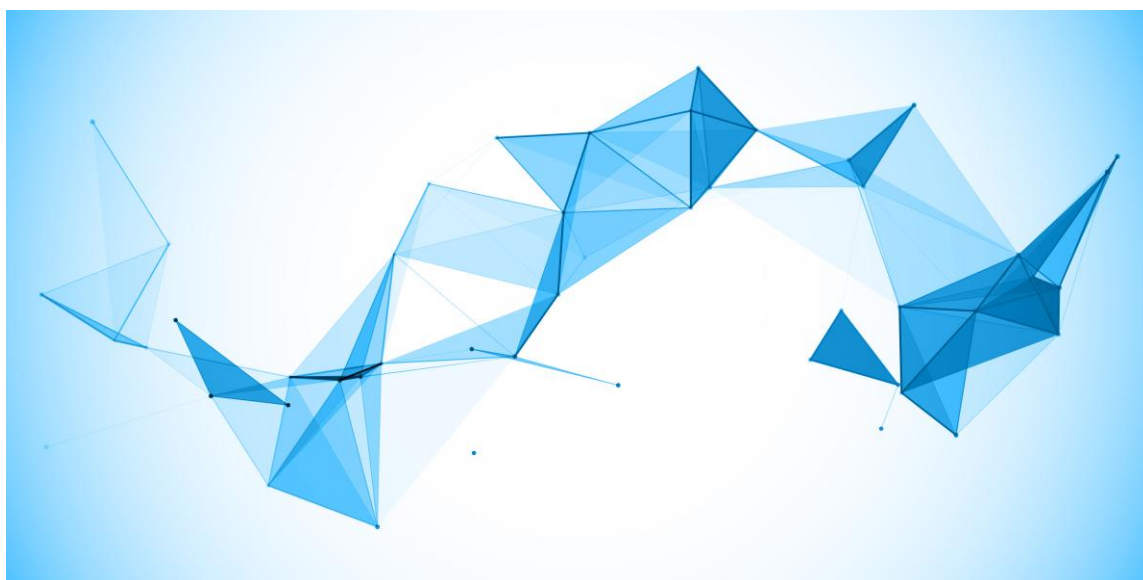




**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Report finale della consultazione online

Verso una Pubblica Amministrazione sempre più trasparente, accessibile ed efficace



A cura dell'Ufficio del Responsabile per la Prevenzione
della Corruzione e la Trasparenza

Dicembre 2025



Sommario

Introduzione	3
Finalità della consultazione “Aiutaci a migliorare la sezione Amministrazione Trasparente – Verso una Pubblica Amministrazione sempre più trasparente, accessibile ed efficace”	3
Modalità e ambito temporale della partecipazione.....	4
Struttura e contenuti del report	5
Attività di promozione della consultazione	5
La piattaforma Sardegna ParteciPA.....	5
Analisi quantitativa (numerica) della partecipazione.....	6
Andamento temporale della partecipazione	6
Analisi qualitativa (sui contenuti) della partecipazione	6
Considerazioni finali.....	53



Introduzione

Finalità della consultazione “Aiutaci a migliorare la sezione Amministrazione Trasparente – Verso una Pubblica Amministrazione sempre più trasparente, accessibile ed efficace”

La consultazione pubblica è stata promossa nell’ambito degli obiettivi prioritari definiti dall’ANAC nel PNA 2022¹ e recepiti tra gli obiettivi gestionali operativi per il 2025 del Servizio Controllo Strategico, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione dell’Amministrazione regionale.

Il questionario è stato progettato per raccogliere e analizzare il punto di vista dell’utente, con particolare attenzione alle sue esigenze, aspettative e percezioni, allo scopo di:

- aumentare la trasparenza e l’accessibilità delle informazioni pubbliche;
- migliorare la chiarezza e la comprensibilità dei dati pubblicati;
- coinvolgere cittadini, enti pubblici, organizzazioni civiche ed esperti nella costruzione di un modello di trasparenza che generi effettiva conoscenza e valore pubblico.

Il questionario è stato rivolto a gruppi selezionati di cittadini, singoli o associati e ha consentito di raccogliere valutazioni e suggerimenti anonimi riguardo accessibilità, chiarezza e completezza delle informazioni pubblicate. Gli esiti, raccolti in forma anonima/statistica, costituiscono la base per migliorare le pubblicazioni obbligatorie.

L’iniziativa mira a integrare il profilo normativo, digitale e sociale della trasparenza attraverso il rafforzamento della responsabilità dell’amministrazione pubblica, della partecipazione civica e dell’uso etico dei dati pubblici.

¹ Cfr. [PNA 2022](#) paragrafo 3.1.1 (Come elaborare gli obiettivi strategici in materia di anticorruzione e trasparenza) ove si prevede che “Per favorire la creazione di valore pubblico, un’amministrazione dovrebbe prevedere obiettivi strategici, che riguardano anche la trasparenza, quali ad esempio: ... miglioramento continuo della chiarezza e conoscibilità dall’esterno dei dati presenti nella sezione Amministrazione Trasparente”



Modalità e ambito temporale della partecipazione

I contributi sono stati raccolti tramite la somministrazione di un questionario di venti domande, combinando quesiti a risposta chiusa, utili all'analisi quantitativa, e quesiti a risposta aperta, finalizzati ad approfondire le opinioni espresse.

L'accesso al questionario, libero e in forma anonima, non è stato veicolato né vincolato da alcun tipo di autenticazione (SPID, CIE o CNS).

La consultazione si è svolta da **lunedì 7 luglio a giovedì 30 ottobre 2025** e la fase di raccolta dei contributi è rimasta aperta per **115 giorni**.

Fasi della consultazione

Data di inizio	Fase	Descrizione	Data di fine
07/07/2025	Raccolta dei contributi	Compilazione del questionario online sulla piattaforma <i>Sardegna ParteciPA</i>	30/10/2025
01/11/2025	Analisi dei contributi e pubblicazione del report finale	Elaborazione dei contributi ricevuti e redazione del Report finale	15/12/2025



Struttura e contenuti del report

Nella presente relazione sono riportati in sintesi i contributi raccolti durante l'intero periodo della consultazione e comprende:

- **Analisi Quantitativa:** Dettagli sul volume e sull'andamento temporale della partecipazione.
- **Analisi Qualitativa:** Esposizione di tutti i contributi pervenuti (commenti, suggerimenti e osservazioni), organizzati per area tematica.

Attività di promozione della consultazione

La divulgazione dell'iniziativa è avvenuta attraverso i **canali web** dell'Amministrazione regionale e la **piattaforma Sardegna ParteciPA** mediante le seguenti azioni:

- Inserimento del collegamento ipertestuale al questionario nella sezione **"Amministrazione Trasparente"** del sito istituzionale.
- Pubblicazione di comunicati nella pagina *news* del sito regionale e sulla piattaforma **Sardegna ParteciPA**
- Presentazione della consultazione in occasione di eventi istituzionali, tra cui la **Giornata della Trasparenza RAS** del 17 luglio 2025.
- Invio di **e mail** alla rete degli RPCT territoriali, alle istituzioni pubbliche e agli organismi privati.

La piattaforma Sardegna ParteciPA

La consultazione è stata condotta attraverso **Sardegna ParteciPA**, piattaforma della Regione Autonoma della Sardegna dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica, basata sul riuso di *ParteciPA*, la piattaforma nazionale promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Dipartimento per le Riforme Istituzionali.

Il progetto dà attuazione alla Deliberazione regionale n. 13/67 del 15 aprile 2022, che promuove l'adozione di strumenti di open government per favorire l'accesso alle informazioni e la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica.



Analisi quantitativa (numerica) della partecipazione

La fase di raccolta dei contributi ha fornito in **115 giorni** un numero di **194 risposte** al questionario.

Andamento temporale della partecipazione

La distribuzione delle risposte mostra un marcato picco nei primi giorni di apertura della consultazione, seguito da un flusso costante fino alla data di chiusura.

Analisi qualitativa (sui contenuti) della partecipazione

I partecipanti hanno espresso le proprie valutazioni mediante scale di risposte predefinite e, quando previsto, tramite risposte aperte.

Per “risposte aperte” si intendono quei tipi di risposta in cui non vengono fornite opzioni predefinite lasciando il partecipante libero di formulare la propria risposta, potendo esprimere opinioni personali, spiegare motivazioni o esperienze, aggiungere commenti o suggerimenti non prevedibili a priori.

L’analisi dei contributi consente di individuare:

- i temi maggiormente percepiti come prioritari dagli utenti;
- le aree di miglioramento più frequentemente segnalate;
- i suggerimenti utili a migliorare la sezione *Amministrazione Trasparente* e l’organizzazione delle informazioni pubblicate.

L’esame complessivo delle opinioni raccolte rappresenta un elemento centrale del percorso di aggiornamento delle pratiche di pubblicazione e di trasparenza dell’Amministrazione regionale.



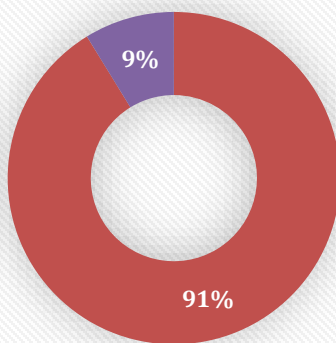
Di seguito sono riportate le analisi delle risposte degli utenti, strutturate in relazione alle singole domande del questionario. A ciascuna analisi è affiancata una sintesi dei principali spunti di miglioramento emersi, con l'obiettivo di valorizzare i risultati e supportare eventuali interventi correttivi.



1. Hai mai consultato la sezione "Amministrazione Trasparente" del sito della Regione Autonoma della Sardegna

Tutti i partecipanti al sondaggio hanno fornito una risposta a questa domanda, garantendo così la completezza del dato raccolto. L'elevata percentuale di risposte positive rappresenta un elemento rilevante, poiché conferisce solidità e attendibilità ai risultati. Tale prevalenza suggerisce che le opinioni espresse riflettono una tendenza condivisa e non un caso isolato, permettendo quindi di considerare le indicazioni successive come basate su un campione rappresentativo e su evidenze consistenti.

**Hai mai consultato la sezione
"Amministrazione Trasparente" del sito
della Regione Autonoma della
Sardegna?**



■ Sì ■ No

Il fatto che **la maggior parte dei partecipanti** abbiano dichiarato di aver **già consultato la sezione "Amministrazione Trasparente"** e di voler contribuire al suo miglioramento evidenzia un forte coinvolgimento civico.



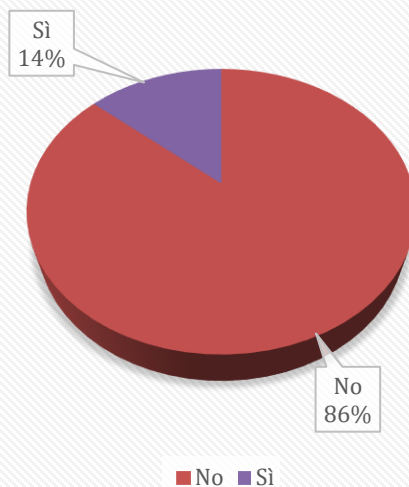
Spunti di miglioramento

Il dato conferma l'interesse dei cittadini verso la trasparenza e rappresenta una risorsa preziosa per orientare interventi mirati a rendere le informazioni sempre più chiare, accessibili e utili.

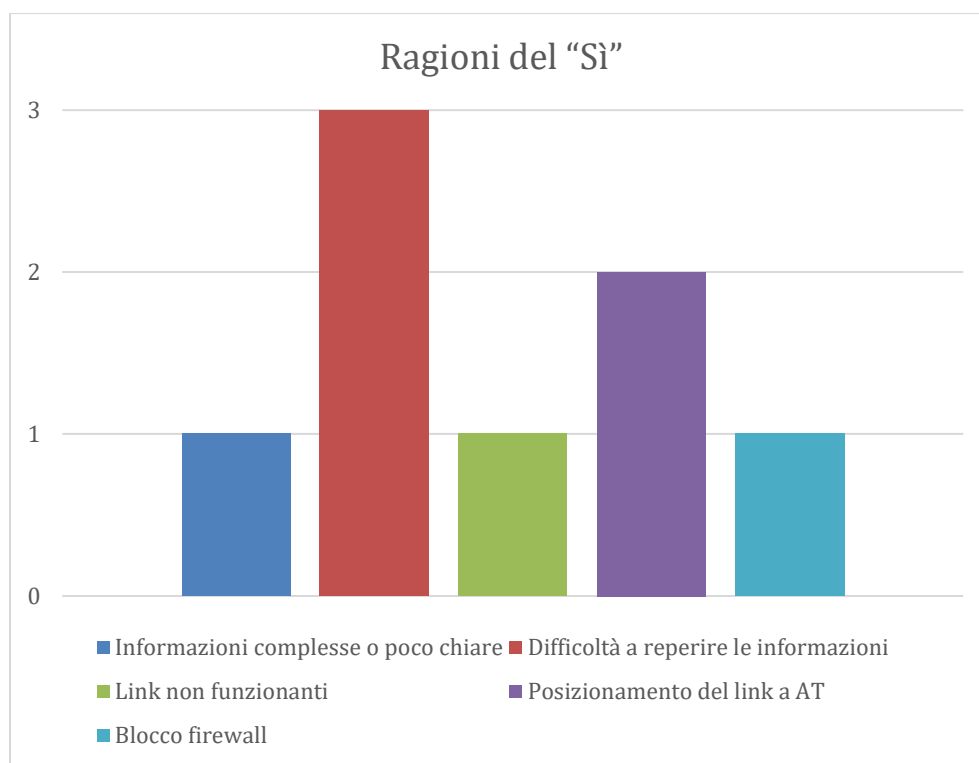
2. Hai avuto difficoltà a trovare la sezione “Amministrazione Trasparente” all’interno del sito istituzionale della Regione autonoma della Sardegna?

Il dato secondo cui **il 14% dei partecipanti ha dichiarato di aver riscontrato difficoltà nel reperire la sezione Amministrazione Trasparente sul sito istituzionale** della Regione autonoma della Sardegna merita particolare attenzione. Sebbene rappresenti una quota minoritaria, evidenzia comunque un margine di miglioramento in termini di usabilità e accessibilità della navigazione. La trasparenza amministrativa non si limita alla pubblicazione dei contenuti, ma richiede anche che tali informazioni siano facilmente individuabili e consultabili da tutti i cittadini.

Hai avuto difficoltà a trovare la sezione “Amministrazione Trasparente” all’interno del sito istituzionale della Regione autonoma della Sardegna?



Le criticità segnalate (contenuti complessi, difficoltà di reperimento, link non funzionanti, posizionamento e blocchi firewall) indicano problemi sia di comunicazione sia tecnici. Interventi rapidi di correzione dei link e miglioramento dell’accessibilità del collegamento, unitamente a una revisione linguistica dei contenuti (e a controlli tecnici sui firewall, che però non dipendono dalla nostra struttura) permetteranno di migliorare immediatamente l’esperienza utente e rafforzare l’efficacia della sezione “Amministrazione Trasparente”.



Spunti di miglioramento

Il risultato suggerisce l'opportunità di valutare interventi mirati di ottimizzazione dell'architettura informativa e della visibilità della sezione, al fine di garantire un accesso sempre più immediato, intuitivo e inclusivo.

Informazioni complesse o poco chiare

- Linguaggio tecnico/burocratico
- Pagine lunghe e non guidate
 - Azioni: revisione graduale dei contenuti con utilizzo di un linguaggio semplice, breve sintesi iniziale/finale e utilizzo di percorsi guidati

Difficoltà a reperire la sezione / Posizionamento del link

- Link non sufficientemente visibile
- Architettura informativa non intuitiva
 - Azioni: visualizzazione del link Amministrazione Trasparente in area ad alta visibilità, motore di ricerca interno alla sezione

Link non funzionanti

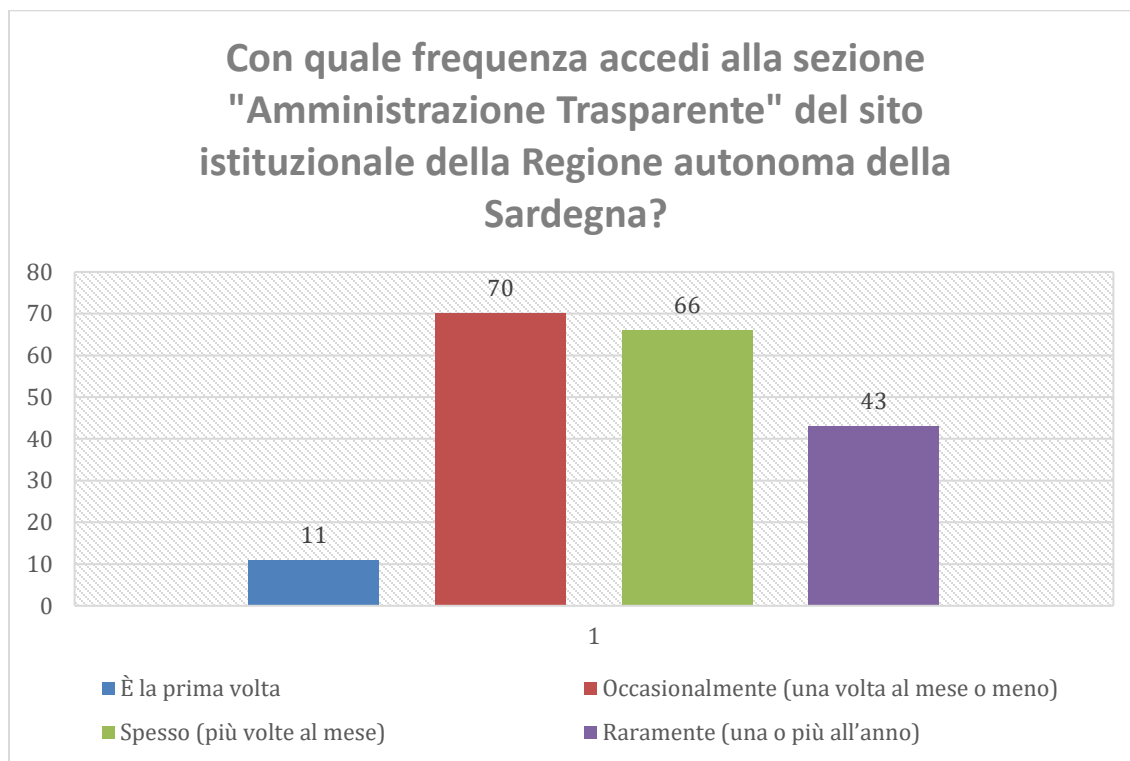
- URL obsoleti / redirect mancanti
 - Azioni: monitoraggio tramite sistemi automatizzati (es. scan link, fixing 404, monitoraggio automatico, pagina 404 utile)



3. Con quale frequenza accedi alla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione autonoma della Sardegna?

Dall'analisi delle risposte emerge un quadro variegato delle abitudini di accesso alla sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale della Regione autonoma della Sardegna. Una parte significativa dei partecipanti dichiara di consultarla spesso (66 risposte) o occasionalmente (70 risposte), segno di un utilizzo costante e di un interesse concreto verso i contenuti di trasparenza amministrativa. Questo dato conferma che la sezione rappresenta un punto di riferimento informativo per un numero rilevante di utenti.

Allo stesso tempo, è presente una **quota non trascurabile di persone che accede raramente (43 risposte) o per la prima volta (11 risposte)**. Questa evidenza suggerisce che, pur esistendo un nucleo di utenti abituali, è necessario continuare a lavorare per accrescere la visibilità e la fruibilità della sezione anche per il pubblico meno esperto o per chi vi si avvicina per la prima volta.



Nel complesso, la distribuzione delle frequenze indica una buona base di utilizzo regolare, affiancata da un potenziale di crescita significativo.



Spunti di miglioramento

L'esito della consultazione rafforza l'importanza di iniziative orientate a semplificare l'accesso, **migliorare l'esperienza di navigazione e promuovere l'uso consapevole degli strumenti di trasparenza**, così da favorire una partecipazione civica sempre più ampia e informata.

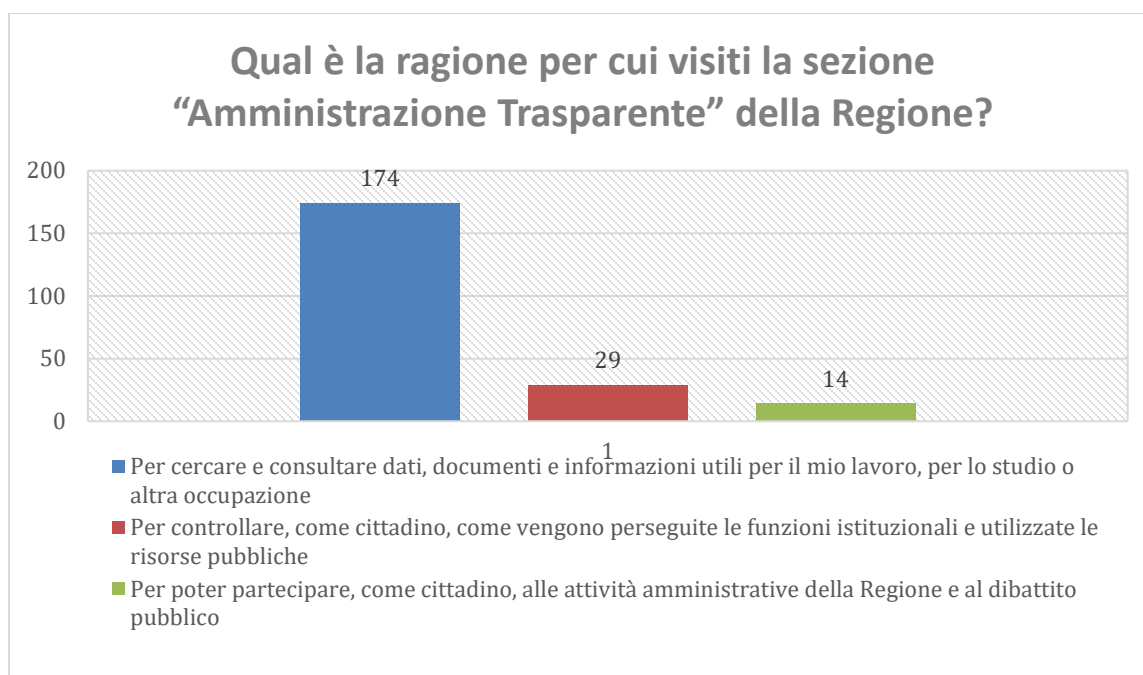


4. Qual è la ragione per cui visiti la sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione?

L'analisi delle motivazioni che spingono gli utenti a visitare la sezione *Amministrazione Trasparente* evidenzia come la sua funzione primaria, per la grande maggioranza dei rispondenti (174), sia quella di **reperire informazioni utili per attività professionali, di studio o per altre esigenze operative**. Questo dato conferma che la sezione svolge un ruolo concreto e strategico come strumento di accesso a dati e documenti, risultando un riferimento informativo per persone che necessitano di contenuti strutturati e affidabili nell'ambito delle proprie attività.

Accanto a questo utilizzo prevalente, una parte degli utenti dichiara di consultare la sezione per **esercitare un controllo civico sull'operato dell'amministrazione** (29 risposte), riconoscendo la funzione fondamentale della trasparenza nel garantire accountability e corretto impiego delle risorse pubbliche. Sebbene numericamente inferiore, questa quota rappresenta un segnale importante del ruolo della piattaforma nel rafforzare il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni.

Infine, un gruppo più ristretto (14 risposte) accede alla sezione con l'obiettivo di **partecipare attivamente alla vita amministrativa e al dibattito pubblico**, evidenziando una dimensione di cittadinanza attiva che, sebbene minoritaria, rappresenta un'opportunità di crescita per percorsi di partecipazione e coinvolgimento.





Nel complesso, i dati mostrano una prevalenza di utilizzi funzionali e specialistici, affiancati da un interesse significativo per le funzioni di trasparenza e partecipazione civica.

Spunti di miglioramento

Il dato riscontrato suggerisce l'importanza di continuare a **curare qualità, organizzazione e accessibilità delle informazioni**, ma anche di **promuovere sempre più strumenti e iniziative orientate alla partecipazione e al controllo democratico**, così da valorizzare appieno la missione della sezione e ampliare il coinvolgimento dei cittadini.



5. Qual è l'oggetto delle tue visite nella sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione?

Dalle risposte emerge che gli utenti accedono alla sezione *Amministrazione Trasparente* principalmente per consultare **atti ufficiali e documentazione istituzionale**, con una particolare concentrazione su **delibere, provvedimenti e atti amministrativi** (121 e 84 risposte). Questo dato conferma la centralità della sezione come archivio informativo e punto di riferimento per chi cerca contenuti normativi e amministrativi aggiornati e completi.

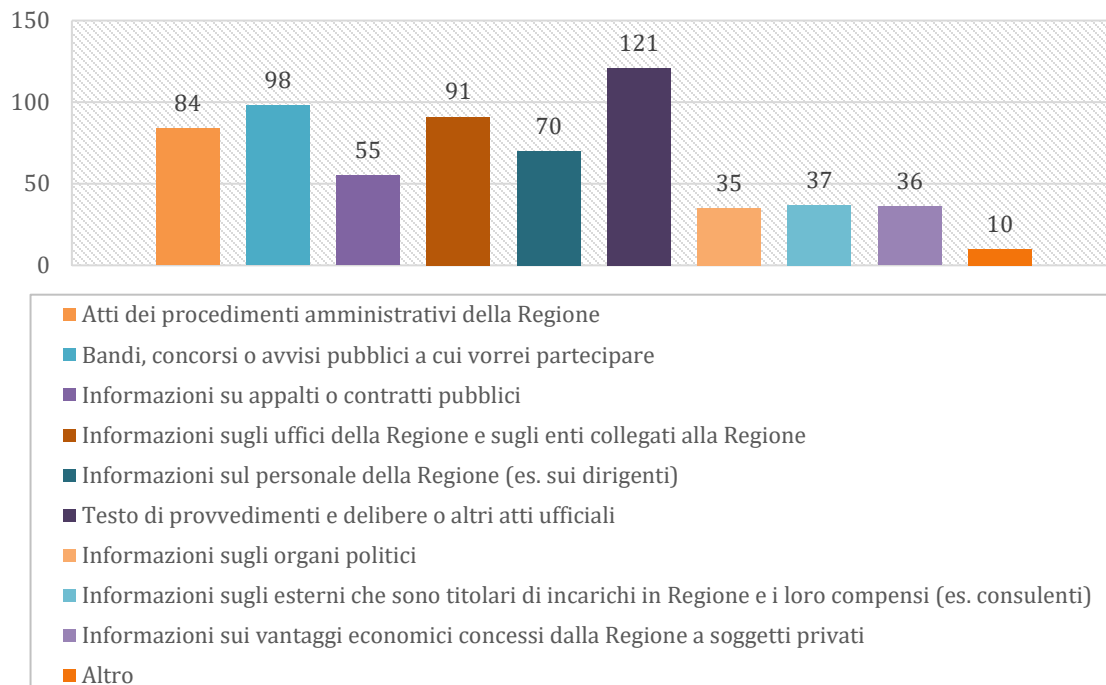
Molto rilevante è anche l'interesse verso **bandi, concorsi e avvisi pubblici** (98 risposte) e le **informazioni sugli uffici della Regione e sugli enti collegati** (91 risposte). Si tratta di elementi che indicano non solo una fruizione orientata all'accesso a opportunità di partecipazione o collaborazione con l'Ente, ma anche un bisogno di strumenti chiari per orientarsi nell'organizzazione amministrativa regionale.

L'attenzione verso le **informazioni sul personale regionale** (70 risposte) e sugli **appalti e contratti pubblici** (55 risposte) evidenzia inoltre il valore attribuito ai temi della trasparenza gestionale e della responsabilità nella spesa pubblica. Sebbene in misura minore, anche le consultazioni relative a **organi politici, incarichi esterni e vantaggi economici concessi a privati** (rispettivamente 35, 37 e 36 risposte) confermano un interesse civico che, pur quantitativamente più contenuto, rappresenta un importante presidio di controllo democratico.

Nel complesso, i risultati delineano un utilizzo della sezione prevalentemente **funzionale, professionalizzante e documentale**, ma al tempo stesso espresso da utenti consapevoli del ruolo della trasparenza come strumento di **monitoraggio, accesso a opportunità, comprensione dell'organizzazione pubblica e controllo sull'impiego delle risorse**. Ciò suggerisce un pubblico eterogeneo, che va da professionisti e cittadini interessati ad atti e procedure, a soggetti che osservano — e in parte partecipano — alla vita pubblica regionale con sguardo critico e informato.



Qual è l'oggetto delle tue visite nella sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione?



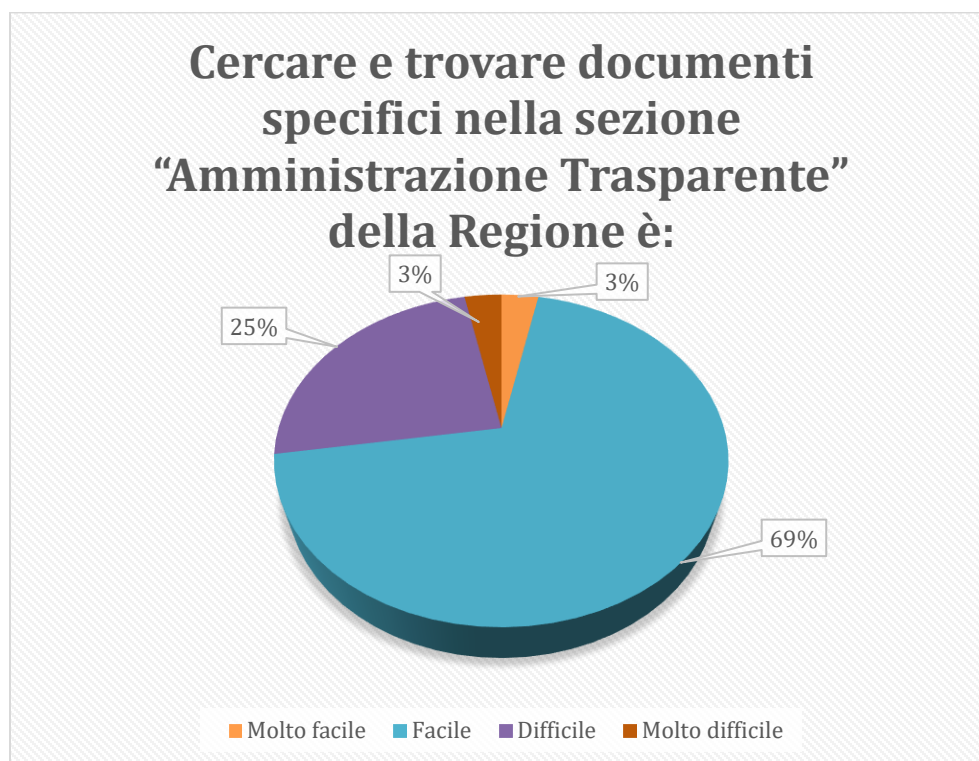
Spunti di miglioramento

Lo scenario conferma l'importanza di mantenere **accessibilità, aggiornamento costante e chiarezza dei contenuti**, promuovendo ulteriormente la fruibilità dell'informazione e il ruolo della sezione come piattaforma aperta, trasparente e inclusiva al servizio della collettività.



6. Cercare e trovare documenti specifici nella sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione è:

L'analisi delle risposte alla domanda sulla facilità di trovare documenti nella sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione evidenzia che **la maggior parte degli utenti percepisce questa operazione come facilitata o molto facile** (137 su 189 risposte totali). Tuttavia, un numero non insignificante di utenti ancora trova difficoltà, con 46 risposte che indicano una percezione di difficoltà e 6 che considerano l'accesso molto difficile.





Spunti di miglioramento

La distribuzione delle informazioni suggerisce che, sebbene siano stati fatti progressi nel migliorare l'accessibilità, persistono alcune criticità che potrebbero essere legate a problemi di organizzazione, navigabilità o chiarezza dei documenti. Occorrono interventi per contribuire a ridurre ulteriormente le percezioni di difficoltà e migliorare l'esperienza complessiva di accesso alle informazioni pubbliche.

Per migliorare ulteriormente, si potrebbero implementare azioni come una revisione dell'interfaccia utente, l'adozione di strumenti di ricerca più efficaci, una maggiore chiarezza nella categorizzazione dei documenti e campagne di sensibilizzazione per guidare gli utenti nel processo di ricerca.



7. Sulla base della tua esperienza, un utente con disabilità o altre difficoltà riscontra problemi di fruibilità della sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione? Questo accade perché la pagina nella totalità o maggior parte dei casi non fornisce: (indicare una o più voci che si ritengono carenti nella sezione Amministrazione Trasparente)

Dalle risposte emerge che una porzione significativa dei partecipanti (**156 risposte**) dichiara di non avere esperienza diretta nella valutazione dell'accessibilità per utenti con disabilità. Questo dato è rilevante: indica che il tema non è ancora pienamente diffuso nella percezione degli utenti, probabilmente perché la maggior parte non ha necessità di strumenti di accessibilità o non è abituata a considerarne la rilevanza.

Tra coloro che hanno espresso un'opinione puntuale, emergono alcune criticità specifiche:

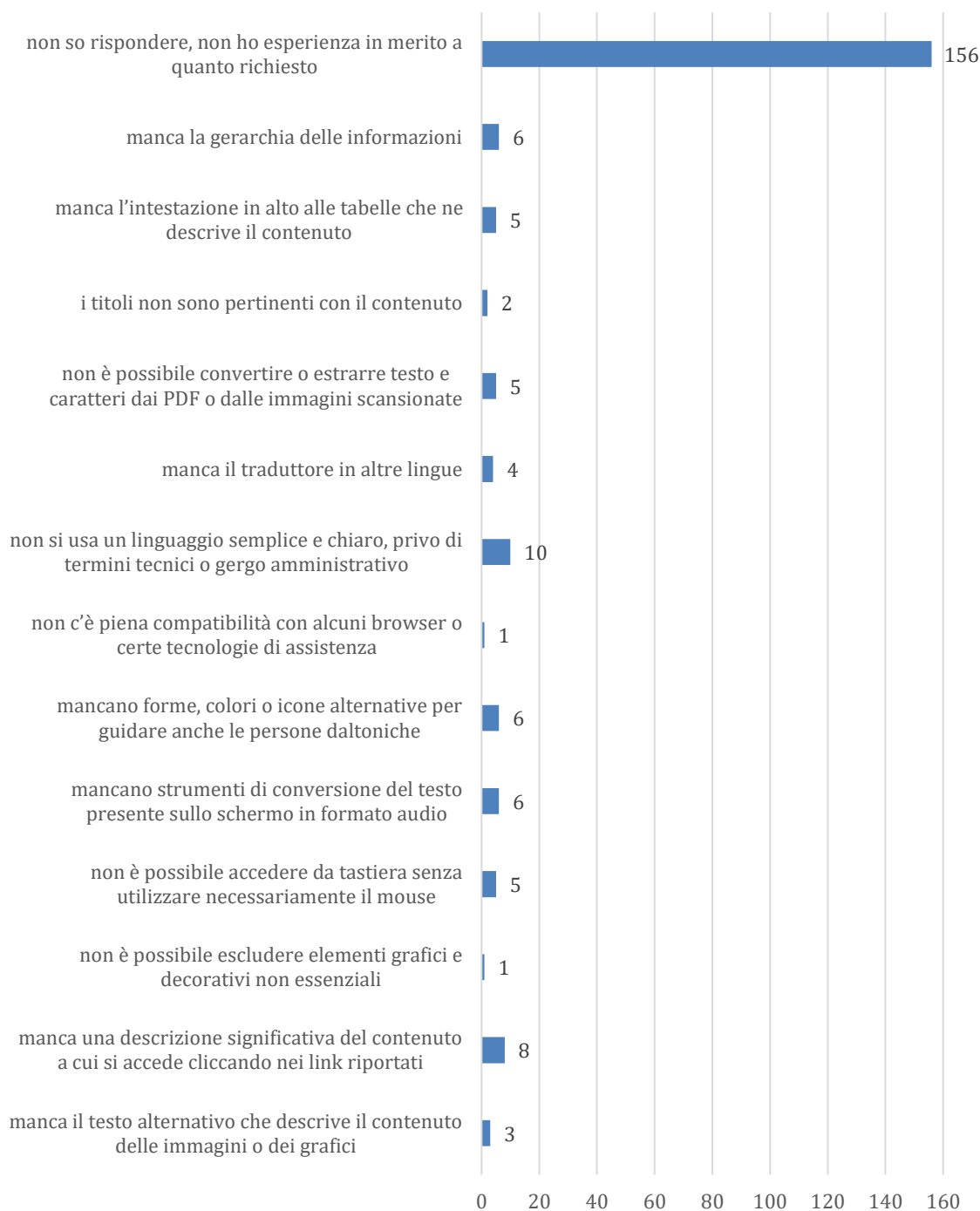
- **Linguaggio non sempre semplice e chiaro** (10 risposte)
- **Descrizione non significativa dei link** (8 risposte)
- **Mancanza di strumenti audio per la lettura dei contenuti** (6 risposte)
- **Assenza di alternative visive per daltonici** (6 risposte)
- **Gerarchia delle informazioni da migliorare** (6 risposte)
- **Accessibilità da tastiera limitata** (5 risposte)
- **Difficoltà nel convertire testi da pdf o immagini** (5 risposte)
- **Mancanza di intestazioni chiare nelle tabelle** (5 risposte)

Altre segnalazioni, pur meno frequenti, riguardano l'assenza di testo alternativo per immagini, traduzione linguistica, e compatibilità con browser o tecnologie assistive.

Nel complesso, i dati suggeriscono che, pur non trattandosi di problematiche percepite in modo diffuso dall'utenza generale, esistono **ambiti di miglioramento significativi** che possono incidere sulla fruibilità da parte di utenti con disabilità o bisogni specifici.



Sulla base della tua esperienza, un utente con disabilità o altre difficoltà riscontra problemi di fruibilità della sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione? Questo accade perché la pagina nella totalità o maggior parte dei casi non fornisce:





Sebbene la maggior parte degli utenti non riferisca esperienza diretta nell'ambito dell'accessibilità, le risposte ricevute evidenziano aspetti concreti da migliorare, in particolare legati alla **chiarezza del linguaggio, alla struttura informativa, e al supporto alle tecnologie assistive**.

Investire su questi elementi significa:

- Garantire equità di accesso all'informazione
- Rafforzare l'inclusione digitale
- Migliorare la qualità complessiva della comunicazione istituzionale
- Allinearsi pienamente agli obblighi in materia di accessibilità e trasparenza

L'obiettivo finale è rendere la sezione *Amministrazione Trasparente* non solo conforme alle normative, ma realmente **accessibile, chiara e fruibile per tutti i cittadini**, indipendentemente dalle loro competenze digitali o condizioni personali.

Spunti di miglioramento

Per rafforzare l'accessibilità della sezione *Amministrazione Trasparente* e in linea con le linee guida WCAG e AGID, sarebbe auspicabile:

1. Semplificare e rendere chiaro il contenuto

- Uso sistematico del plain language
- Riduzione, ove possibile, dell'uso di terminologia tecnica e dei testi complessi
- Creazione di versioni sintetiche o schede riepilogative per i contenuti tecnici e complessi indispensabili

2. Migliorare la struttura informativa

- Implementare una gerarchia visiva più chiara (titoli, sottotitoli, paragrafi, punti elenco)
- Assicurare intestazioni chiare nelle tabelle e titoli di pagina coerenti con il contenuto

3. Rinforzare la fruizione tramite tecnologie assistive

- Aggiungere un testo alternativo che sia descrittivo delle immagini e grafici presenti
- Assicurare che i link siano effettivamente descrittivi del contenuto della pagina di destinazione



- Verificare compatibilità con gli *screen reader* e gli strumenti di lettura vocale
- Consentire piena navigazione anche solo tramite tastiera

4. Garantire accessibilità dei documenti

- Eliminare documenti scansionati non riconoscibili da OCR oppure fornirne trascrizioni testuali.
- Convertire documenti scansionati in PDF accessibili o utilizzare formati aperti alternativi (es. HTML, testo)

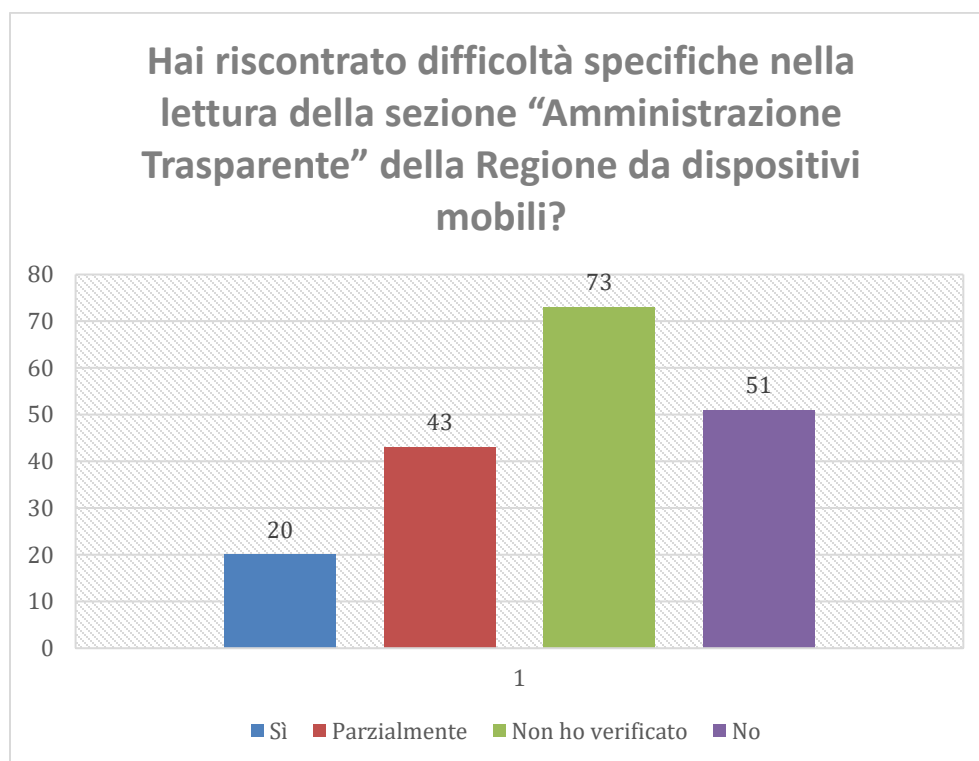
5. Inclusione linguistica e visiva

- Integrare strumenti di traduzione automatica del contenuto.
- Utilizzare combinazioni di icone, forme e testo per supportare utenti daltonici.



8. Hai riscontrato difficoltà specifiche nella lettura della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione da dispositivi mobili?

Le risposte mostrano che, tra gli utenti che hanno effettivamente consultato la sezione **da dispositivi mobili**, una quota significativa ha riscontrato difficoltà (circa il **42% tra “Sì” e “Parzialmente”**, escludendo chi non ha verificato). Pur non rappresentando la maggioranza assoluta del campione complessivo, questo dato segnala che la navigazione mobile non è pienamente ottimizzata, con criticità che riguardano soprattutto una fruizione parziale o discontinua dei contenuti. Inoltre, il numero elevato di utenti che non ha verificato l'utilizzo su mobile evidenzia una limitata esperienza diretta oppure una possibile scarsa propensione all'uso in mobilità dei contenuti istituzionali.





Spunti di miglioramento

Data l'importanza di migliorare l'accessibilità e l'usabilità mobile, per garantire un'esperienza uniforme e inclusiva a tutti gli utenti, anche in mobilità, si suggerisce:

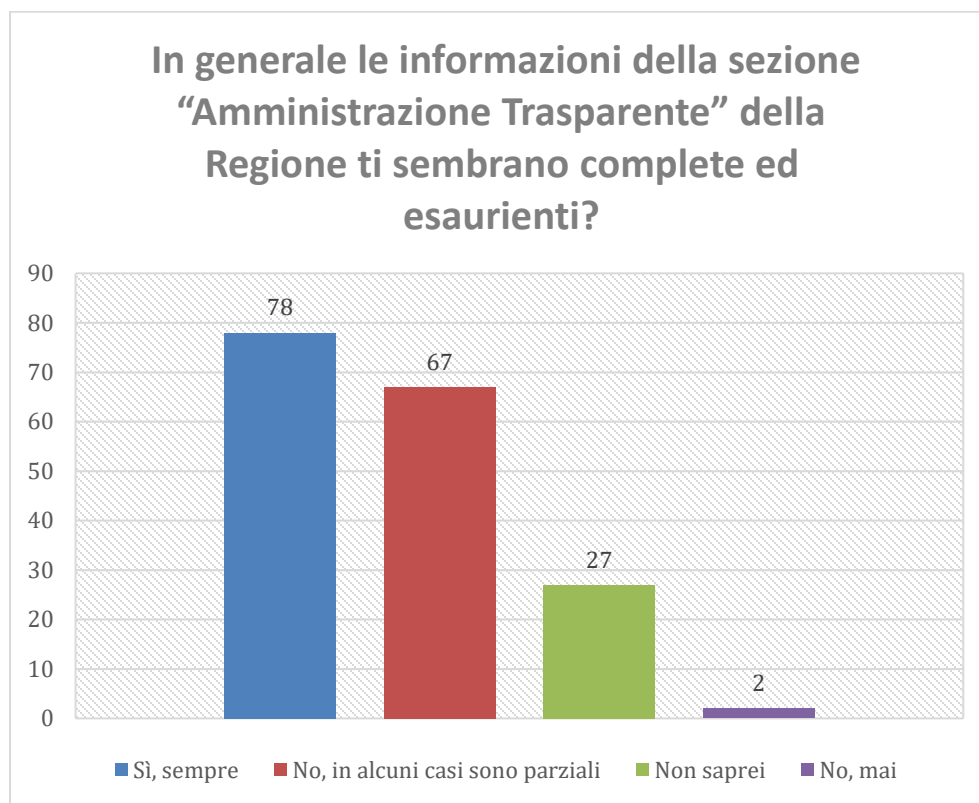
1. di procedere a una **verifica sistematica della fruibilità della sezione "Amministrazione Trasparente" da dispositivi mobili**, valutando in particolare la **leggibilità dei testi**, la **corretta visualizzazione delle tabelle** e la **facilità di accesso ai documenti** allegati;
2. di **ottimizzare l'organizzazione e la navigazione dei contenuti in ottica mobile**, favorendo percorsi di accesso più intuitivi alle informazioni di maggiore interesse;
3. di **verificare** sistematicamente il **design pienamente responsive** con **smartphone e tablet**, assicurando che tutti gli elementi della sezione (elenchi, filtri, moduli, file scaricabili) siano adeguatamente adattati agli schermi di dimensioni ridotte;
4. di valutare la **pubblicazione dei documenti in formati maggiormente fruibili su smartphone e tablet**, privilegiando, ove possibile, formati accessibili e consultabili senza necessità di zoom o scorrimenti complessi;
5. di prevedere **test di usabilità periodici su dispositivi mobili** coinvolgendo **utenti interni ed esterni**, al fine di individuare tempestivamente **criticità** e orientare **interventi migliorativi mirati**;
6. di accompagnare gli interventi tecnici con una **comunicazione mirata**, volta a **promuovere l'utilizzo** della sezione anche in **mobilità** e a **sensibilizzare gli utenti** sulle modalità di consultazione disponibili.

Tali azioni contribuirebbero a migliorare l'effettiva accessibilità delle informazioni, rafforzando il principio di trasparenza e favorendo una più ampia e consapevole fruizione dei contenuti istituzionali.



9. In generale le informazioni della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione ti sembrano complete ed esaurienti?

La maggior parte degli utenti esprime un giudizio positivo sulla completezza delle informazioni, indicando che la sezione **riesce generalmente a rispondere ai bisogni informativi**. Tuttavia, un numero consistente di rispondenti segnala **parzialità o incompletezza in alcune circostanze**, con una parte più ridotta che ritiene questa problematica ricorrente. La presenza di utenti che non sanno esprimere un giudizio potrebbe indicare **difficoltà nella consultazione o scarsa familiarità con i contenuti**, rappresentando un ulteriore segnale della necessità di rendere le informazioni più fruibili.



In sintesi, il quadro è **positivo**, ma esistono **margini concreti per migliorare coerenza, aggiornamento e supporto alla navigazione**, rafforzando ulteriormente la percezione di trasparenza e affidabilità.



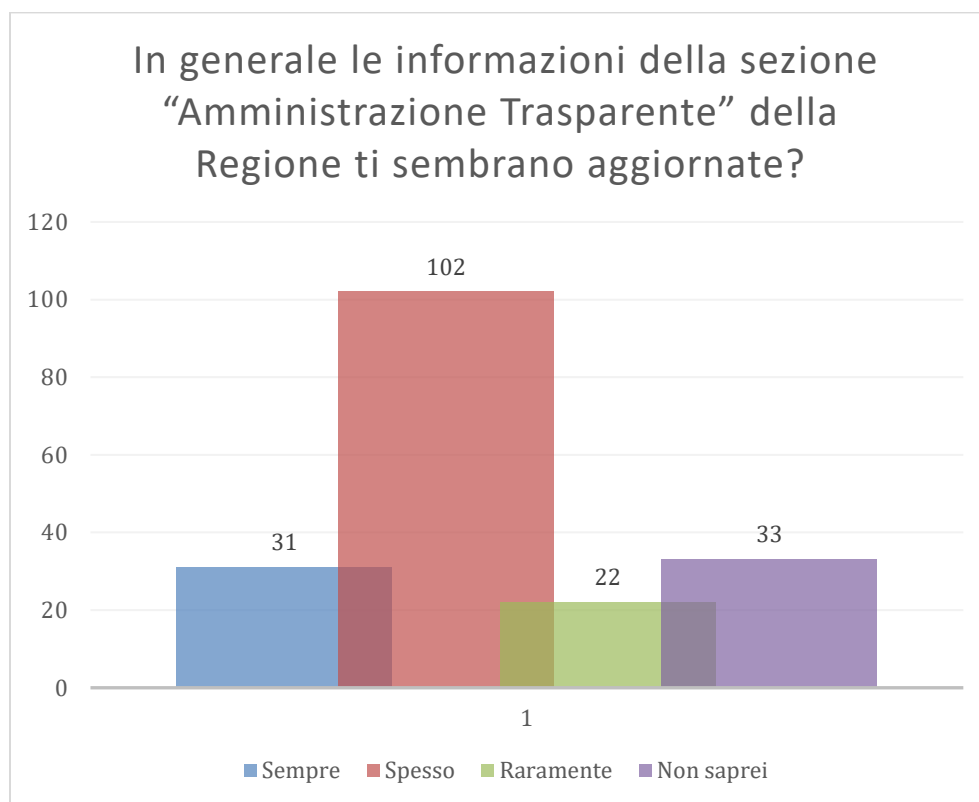
Spunti di miglioramento

- **Revisionare tutte le sottosezioni con l'obiettivo di uniformare gli standard di pubblicazione delle informazioni**, intervenendo sulle aree meno chiare, complete o aggiornate.
- **Migliorare la chiarezza e la contestualizzazione** dei contenuti, fornendo necessarie descrizioni sintetiche che aiutino l'utente a orientarsi e comprendere il valore delle informazioni pubblicate.
- **Valutare la possibilità di inserire guide o tutorial rapidi** (testuali o video) su come consultare la sezione, per supportare utenti meno esperti.
- **generare indicatori di trasparenza e qualità dei dati** (es. livelli di aggiornamento, completezza, accessibilità).



10. In generale le informazioni della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione ti sembrano complete ed esaurienti?

Gli utenti riconoscono uno sforzo complessivo nel mantenere aggiornata la sezione “Amministrazione Trasparente”, percepita in molti casi come **affidabile e attuale**. Tuttavia, la presenza di un numero rilevante di risposte “raramente” e “non saprei” suggerisce che **la percezione della tempestività degli aggiornamenti può essere migliorata**, rendendo più evidente il lavoro di aggiornamento e colmando eventuali lacune informative.



In sintesi, l’aggiornamento è percepito come **buono e complessivamente affidabile**, ma maggiore **trasparenza, uniformità e comunicazione** possono contribuire a rendere più solida e condivisa la percezione di costante aggiornamento.



Spunti di miglioramento

- **Verificare la presenza della data di aggiornamento** dei contenuti in ogni pagina (sezione, sottosezione etc.), per rafforzare la percezione di tempestività
- **Migliorare la comunicazione** sugli obblighi normativi e sulle tempistiche di pubblicazione, aumentando la comprensibilità del processo per gli utenti, anche con pubblicazione di **indicatori di stato** (es. “aggiornato al...”, “in corso di aggiornamento”, “**prossimo aggiornamento previsto**”)
- **Uniformare la frequenza degli aggiornamenti** tra le diverse sezioni, riducendo le aree meno curate
- **Creare una dashboard di trasparenza** che mostri in tempo reale le attività di aggiornamento (numero di documenti pubblicati/aggiornati in un mese, categorie più aggiornate, etc.)
- **Prevedere un canale di feedback rapido** per segnalare contenuti non aggiornati o inesatti alimentando un ciclo di miglioramento continuo.



11. In generale le informazioni della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione ti sembrano coerenti e non contraddittorie?

Gli utenti percepiscono generalmente una buona coerenza delle informazioni pubblicate nella sezione “Amministrazione Trasparente”, considerandola un riferimento **affidabile e strutturato**. Tuttavia, una parte significativa mostra difficoltà nel valutare questo aspetto, probabilmente a causa di **complessità dei contenuti**, eterogeneità nella forma e nelle fonti dei documenti, o percorsi informativi non sempre chiari. Ciò suggerisce l'esigenza di migliorare la **leggibilità complessiva e l'armonizzazione dei contenuti**.



La coerenza delle informazioni è **generalmente riconosciuta e apprezzata**, ma la presenza di risposte incerte indica che maggiore **chiarezza, uniformità e strutturazione** potrebbero aumentare la fiducia e agevolare la comprensione, rendendo la sezione ancora più accessibile e trasparente.



Spunti di miglioramento

- **Uniformare formati e linguaggio** tra documenti e sezioni, riducendo discrepanze formali e terminologiche.
- **Rendere più chiara la struttura delle informazioni**, affiancando al percorso consueto (Delibera ANAC 1310/2016) anche percorsi di ricerca tematici
- **Inserire metadati coerenti** per ogni documento (titolo, data, riferimento normativo, struttura responsabile, versione) e/o **etichette o tag tematici**.
- **Rendere possibile l'inserimento di "chiarimenti e note esplicative"** in associazione ai documenti pubblicati per spiegare eventuali variazioni, aggiornamenti o differenze tra documenti.
- **Implementare controlli automatizzati di qualità e allineamento** tra contenuti pubblicati da uffici diversi.



12. In generale le informazioni della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione ti sembrano rispettose della normativa sulla privacy?

Gli utenti esprimono un elevato livello di fiducia nella **correttezza del trattamento dei dati personali** e nella conformità della sezione “Amministrazione Trasparente” ai requisiti normativi. La quasi totale assenza di risposte negative suggerisce che la Regione adotta pratiche di pubblicazione attente e responsabili. Tuttavia, la presenza di utenti che dichiarano di non saper valutare il tema indica l’opportunità di **rafforzare la comunicazione sui criteri adottati** per il rispetto della normativa e la protezione dei dati.





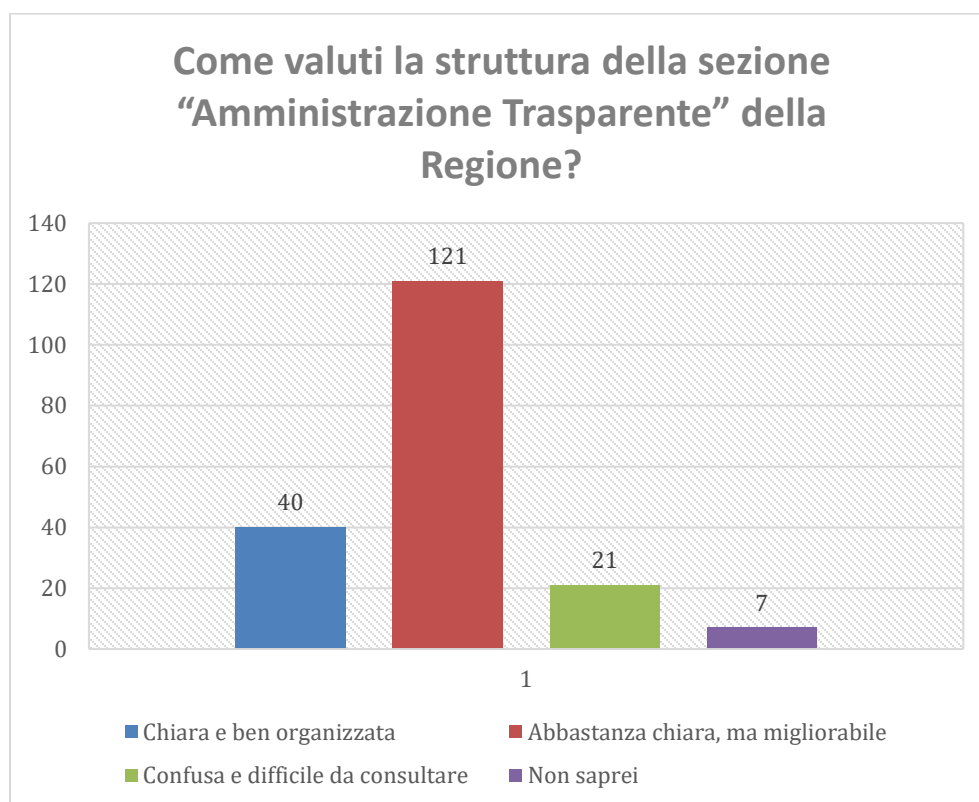
Spunti di miglioramento

- **Prevedere un canale** per segnalare in maniera diretta, al soggetto che ha effettuato una pubblicazione, la presenza di contenuti non in linea con la normativa sulla protezione dei dati personali.
- **Implementare controlli automatizzati** volti a segnalare, al soggetto che ha effettuato una pubblicazione, contenuti pubblicati con dati personali (presenza di data di nascita completa, firme autografe non oscurate, codice fiscale personale, pubblicazione di indirizzi e-mail o PEC non appartenenti al dominio istituzionale, fotografie etc.)



13. Come valuti la struttura della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione?

Gli utenti percepiscono la struttura della sezione come **generalmente comprensibile**, ma non ottimale. La maggioranza riconosce che l’organizzazione delle informazioni permette l’accesso ai contenuti, pur richiedendo **un miglior equilibrio tra completezza e chiarezza**. L’esistenza di un gruppo che la considera “confusa” e la prevalenza di opinioni che la reputano “migliorabile” suggeriscono la necessità di intervenire su **architettura dell’informazione, leggibilità e navigazione**.



La sezione “Amministrazione Trasparente” è percepita come **utilizzabile ma perfettibile**: per consolidare e ampliare la fiducia degli utenti, risulta strategico puntare su **chiarezza, semplicità e navigazione intuitiva**, sostenute da strumenti di orientamento e ricerca più efficaci.



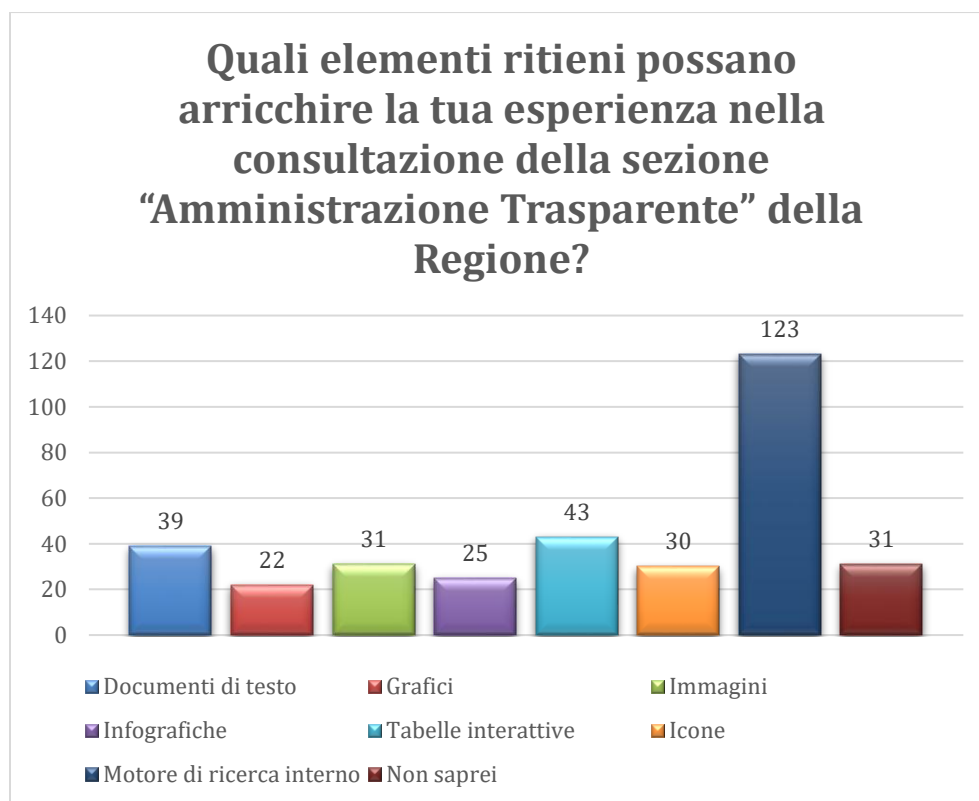
Spunti di miglioramento

- **Riorganizzare la struttura dei contenuti** prevedendo anche logiche tematiche più intuitive e coerenti per l'utente finale.
- **Implementare filtri e funzioni di ricerca avanzata**, facilitando l'individuazione dei documenti più rilevanti.
- **Adottare un approccio visuale più orientato alla user experience**, tramite icone funzionali, mappe del sito e indicatori di percorso.
- **Prevedere test di usabilità periodici** con utenti interni ed esterni per monitorare l'efficacia della struttura e guidare gli interventi migliorativi.



14. Quali elementi ritieni possano arricchire la tua esperienza nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione?

Gli utenti non chiedono principalmente più contenuti, ma **strumenti per navigare, filtrare e interpretare meglio quelli esistenti**. L'alta richiesta di funzionalità "intelligenti" indica la volontà di accedere più rapidamente alle informazioni rilevanti, evitando percorsi complessi o consultazioni manuali estensive. Gli strumenti visuali — infografiche, icone, immagini — sono visti come utili per migliorare **comprensione e orientamento**, ma non sostituiscono la necessità primaria di **ricerca e interazione efficiente**.



Le risposte più numerose evidenziano la necessità di **un motore di ricerca** (più efficace). È significativo che tutti questi suggerimenti provengano da persone con un titolo di studio "**Laurea**", lavorino nel settore della "**Amministrazione Pubblica, giustizia, sicurezza**", ed abbiano un'età **compresa fra i 45 ed i 60 anni**.

La provenienza dei riscontri da parte di utenti qualificati rende evidente la necessità **oggettiva di implementare soluzioni di ricerca avanzata**, dedicate alla sezione Amministrazione Trasparente.



Gli utenti non propendono per un aumento quantitativo dei contenuti presenti, quanto piuttosto esprimono l'esigenza di poterne fruire mediante una piattaforma **più navigabile, più intelligente e più intuitiva**. Investire in **ricerca interna, interattività e visualizzazione efficace** costituisce la chiave per rendere la sezione "Amministrazione Trasparente" realmente **accessibile, moderna** e centrata sulle **esigenze** dei cittadini e dei professionisti.

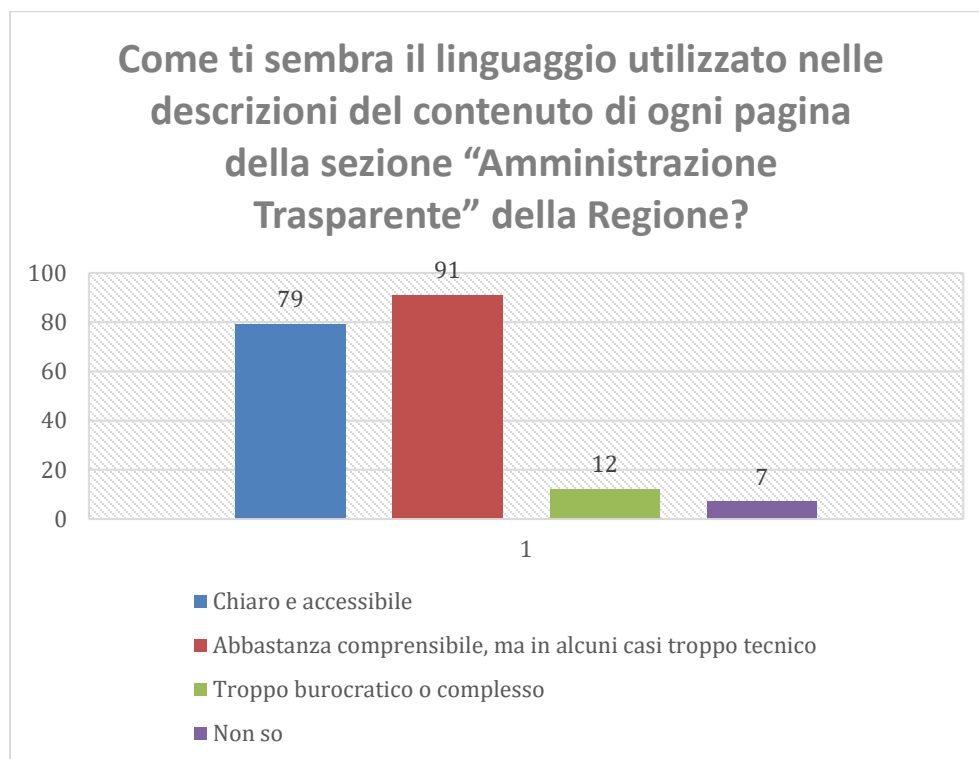
Spunti di miglioramento

- **Attivare un CMS dedicato**, anche eventualmente all'interno di un sottodominio dedicato (per es. "amministrazionetrasparente.regione.sardegna.it"), consentirebbe una migliore e più rapida redazione e gestione dei contenuti e, allo stesso tempo, anche l'**implementazione di tag** e categorie di indicizzazione dei documenti, dei media e dei testi redatti.
- **Implementare e integrare un motore di ricerca interno avanzato**, con filtri tematici, suggerimenti automatici e possibilità di ricerca nei documenti.
- **Introdurre tabelle interattive** per consultare dati complessi, filtrare informazioni, scaricare contenuti personalizzati.
- **Utilizzare icone e microelementi visivi** per rendere più intuitiva la navigazione e riconoscibile ogni categoria.
- **Produrre infografiche e brevi sintesi** per spiegare contenuti complessi o voluminosi, mantenendo accessibile la documentazione completa.
- **Garantire leggibilità e coerenza visiva**, evitando soluzioni decorative e concentrandosi su funzionalità e chiarezza.
- **Sperimentare soluzioni guidate** ("per tema", "per tipologia di utente", "per evento amministrativo") per indirizzare correttamente chi ha bisogni specifici.
- **Monitorare l'uso degli strumenti introdotti** e raccogliere feedback continui, favorendo un'evoluzione orientata agli utenti.



15. Come ti sembra il linguaggio utilizzato nelle descrizioni del contenuto di ogni pagina della sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione?

L'analisi mostra che, pur partendo da una base comunicativa efficace, il linguaggio della sezione “Amministrazione Trasparente” potrebbe beneficiare di una maggiore **semplificazione e orientamento all'utente**. L'obiettivo non è snaturare il contenuto tecnico, ma renderlo più accessibile attraverso un uso più chiaro della terminologia amministrativa, garantendo al tempo stesso la precisione normativa.



La comunicazione risulta **buona ma migliorabile**, con la necessità di favorire una fruizione più inclusiva e immediata. Rafforzare l'uso di un linguaggio semplice, accompagnato da strumenti di supporto alla comprensione, rappresenta un passo essenziale per rendere la sezione “Amministrazione Trasparente” pienamente accessibile e orientata al cittadino.



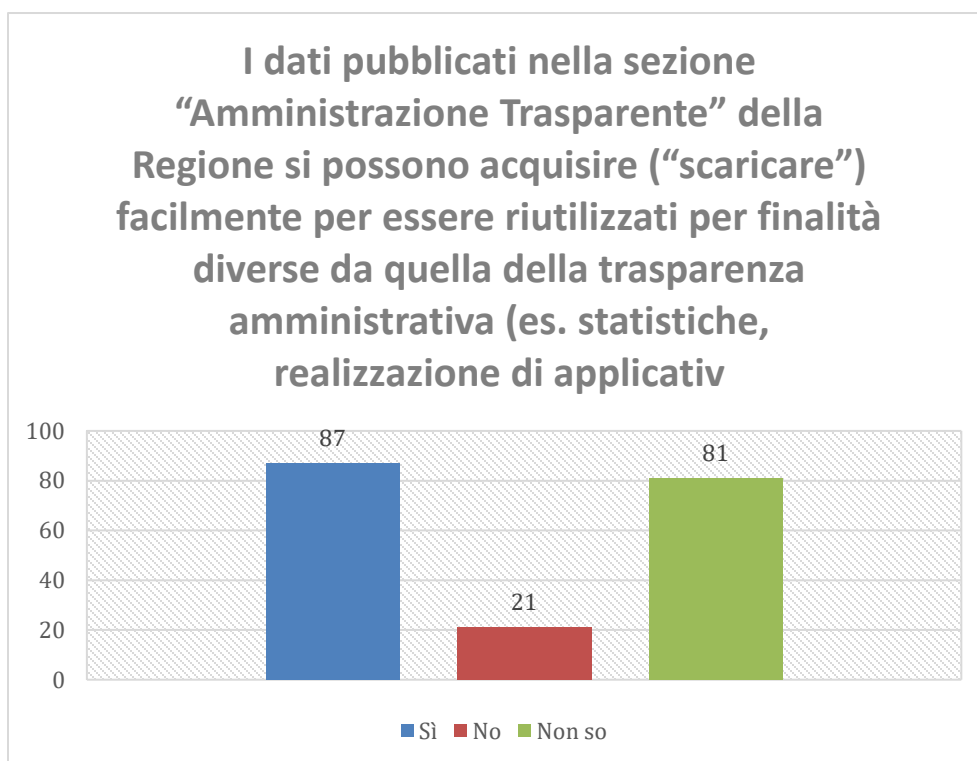
Spunti di miglioramento

- **Semplificare il linguaggio** dove possibile, privilegiando frasi brevi e vocaboli chiari.
- **Aggiungere la possibilità di inserire commenti e note esplicative** per i documenti che contengono termini tecnici o normativi.
- **Applicare principi di “linguaggio chiaro” (*plain language*)**, standardizzando la comunicazione istituzionale.
- **Prevedere versioni sintetiche** o guide rapide accanto ai documenti più articolati.
- **Adottare strutture informative trasparenti**, con titoli descrittivi, paragrafi brevi e punti elenco.
- **Svolgere test periodici di leggibilità e comprensione** con gruppi di utenti diversificati.



- 16.** I dati pubblicati nella sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione si possono acquisire (“scaricare”) facilmente per essere riutilizzati per finalità diverse da quella della trasparenza amministrativa (es. statistiche, realizzazione di applicativi, etc.)?

L’analisi delle risposte mostra una **percezione complessivamente positiva ma non unanime** sull’effettiva facilità di acquisizione e riutilizzo dei dati presenti nella sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione.



Nel complesso, meno della metà degli utenti ha percepito un’effettiva facilità di download e riutilizzo, mentre una quota quasi equivalente non è in grado di esprimere un giudizio.



Spunti di miglioramento

Il dato evidenzia **una buona base di accessibilità tecnica**, ma anche **una necessità di migliorare la comunicazione e la chiarezza delle modalità di scaricamento e riuso dei dati**, per favorire un utilizzo più diffuso e consapevole delle informazioni pubblicate.

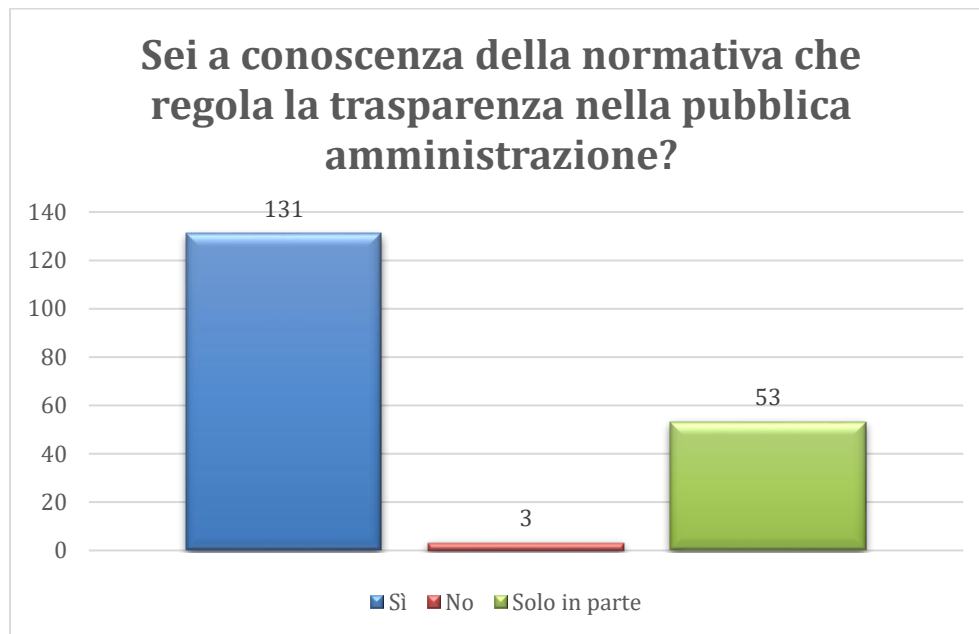


17. Sei a conoscenza della normativa che regola la trasparenza nella pubblica amministrazione?

L'analisi delle risposte mostra un **livello di consapevolezza molto elevato** tra i partecipanti riguardo alla normativa che disciplina la trasparenza nella pubblica amministrazione.

- **131 rispondenti** (circa il 69%) dichiarano di conoscere la normativa di riferimento.
- **53 rispondenti** (circa il 28%) affermano di conoscerla **solo in parte**, mentre
- **3 rispondenti** (meno del 2%) dichiarano di non conoscerla affatto.

Questi dati suggeriscono che il campione del questionario è composto in gran parte da **utenti informati e consapevoli del quadro normativo**, verosimilmente con un livello di familiarità medio-alto con i temi della trasparenza amministrativa. Tuttavia, la presenza di una quota non trascurabile di risposte “Solo in parte” segnala **un margine di miglioramento nella diffusione della conoscenza approfondita delle norme** — in particolare sui diritti di accesso civico, sui principi di pubblicità e sui formati aperti dei dati.



Nel contesto complessivo del questionario, questo risultato rappresenta **una base solida su cui costruire ulteriori azioni di informazione e formazione**, mirate non solo a rafforzare la conoscenza tecnica della normativa, ma anche a **favorirne una comprensione pratica e operativa** da parte di tutti gli utenti.



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Report finale della consultazione online

Ufficio del Responsabile
per la Prevenzione
della Corruzione e la Trasparenza

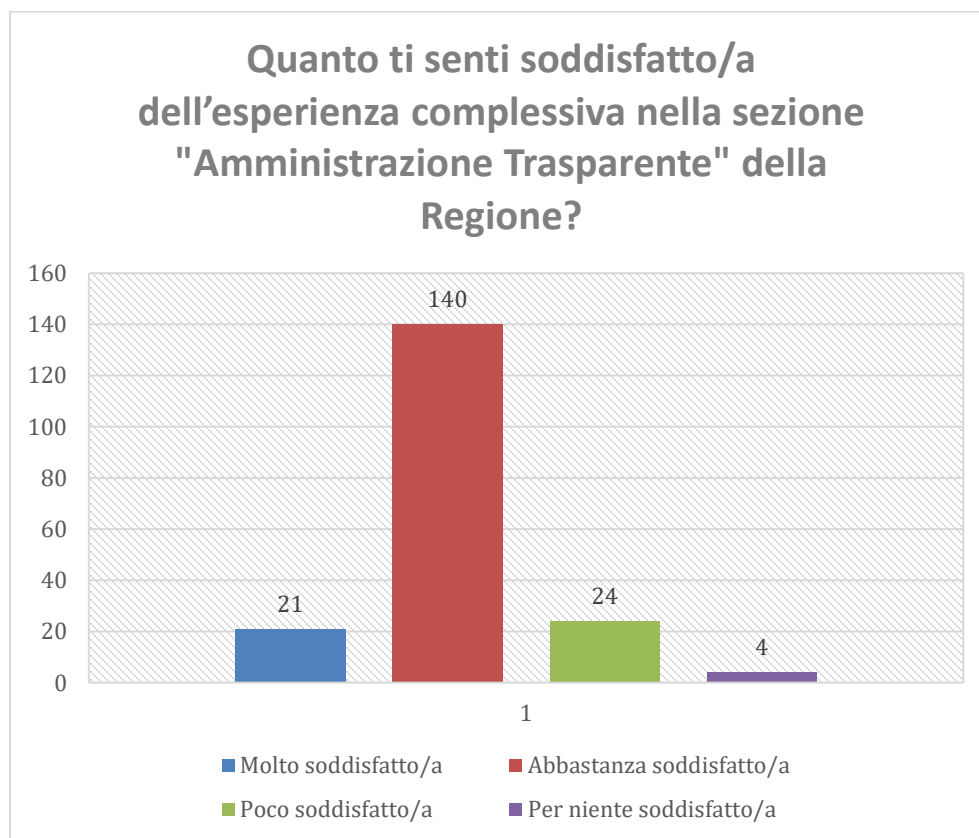


18. Quanto ti senti soddisfatto/a dell'esperienza complessiva nella sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione?

L'analisi delle risposte mostra un **livello di soddisfazione complessivamente positivo** rispetto all'esperienza d'uso della sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione.

La grande maggioranza dei partecipanti — **140 su 189**, pari a circa il **74%** — si dichiara *abbastanza soddisfatta*, mentre **21 rispondenti** (circa l'11%) esprimono un giudizio *molto soddisfatto*. Solo **24 persone** (13%) si dichiarano *poco soddisfatte* e appena **4** (2%) *per niente soddisfatte*.

Questa distribuzione evidenzia che la sezione è percepita come **uno strumento utile e mediamente efficace**, capace di offrire ai cittadini e agli utenti le informazioni attese. Tuttavia, la prevalenza della categoria "abbastanza soddisfatto/a" rispetto a "molto soddisfatto/a" suggerisce la presenza di **margini di miglioramento**, soprattutto sul fronte della chiarezza, dell'organizzazione dei contenuti e della fruibilità da dispositivi mobili — elementi che emergono anche da altre domande del questionario.





Possiamo, in sintesi, certamente affermare che:

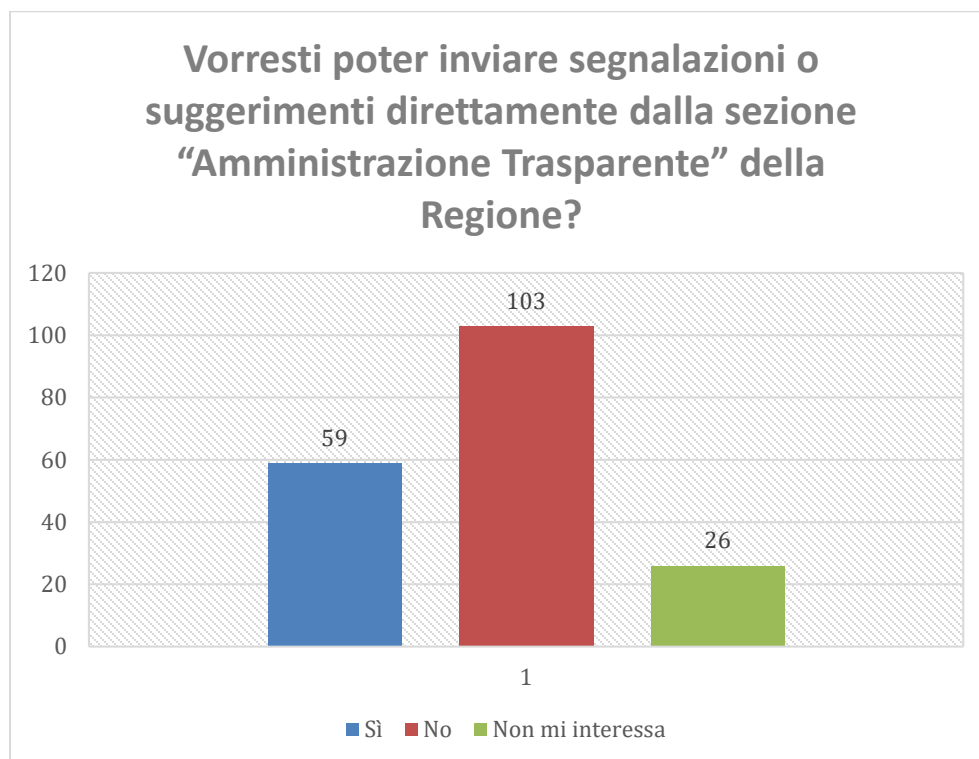
La sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione ispira fiducia e soddisfazione, ma deve evolversi da uno strumento funzionale a uno realmente coinvolgente, capace di offrire un’esperienza più intuitiva, completa e orientata all’utente.

Spunti di miglioramento

La base di apprezzamento è solida: ora la sfida è **trasformare la soddisfazione “abbastanza” in soddisfazione “piena”**, rendendo la trasparenza non solo un obbligo normativo, ma un’esperienza realmente accessibile e partecipata.

19. Vorresti poter inviare segnalazioni o suggerimenti direttamente dalla sezione “Amministrazione Trasparente” della Regione?

L'analisi delle risposte mostra che **poco meno di un terzo degli utenti (59 su 188, pari al 31%)** vorrebbe poter inviare **segnalazioni o suggerimenti direttamente dalla sezione “Amministrazione Trasparente”**, mentre la maggioranza — **103 rispondenti (55%)** — non ritiene necessario introdurre questa funzione, e **26 persone (14%)** dichiarano di non essere interessate.



Il dato indica che **esiste una quota significativa di utenti che desidera una forma di interazione diretta** con l'amministrazione. Questo gruppo rappresenta una fascia attiva e attenta, potenzialmente più consapevole e partecipe, che potrebbe fornire **un contributo utile al miglioramento continuo del portale**.

La presenza di una quota **significativa** di utenti (circa un terzo) favorevole all'introduzione di un canale di segnalazione diretto nella sezione “Amministrazione Trasparente”, **letta congiuntamente alle criticità** emerse in termini di **chiarezza** del linguaggio, **aggiornamento** dei contenuti e **usabilità mobile**, evidenzia un **potenziale interesse** verso strumenti di **dialogo** e **partecipazione attiva**. Allo stesso tempo, la prevalenza di risposte negative o di disinteresse suggerisce l'esigenza di una **soluzione mirata e non invasiva**, che **non appesantisca** l'esperienza di consultazione per la maggioranza degli utenti.



In sintesi:

*Anche se non tutti ne avvertono l'esigenza, offrire uno spazio di dialogo diretto rafforzerebbe la cultura della trasparenza come valore condiviso, favorendo un rapporto più partecipativo tra cittadini e amministrazione regionale. In questo senso, la sezione "Amministrazione Trasparente" potrebbe evolversi da semplice vetrina informativa a **canale dinamico di ascolto e miglioramento continuo**.*

Spunti di miglioramento

- Valutare l'introduzione di un **canale** di segnalazione leggero e facoltativo, integrato in modo discreto nella sezione "Amministrazione Trasparente", evitando impatti sulla navigazione ordinaria.
- Predisporre un **modulo di segnalazione** semplice e guidato, focalizzato su ambiti specifici (ad es. un *accordion* su chiarezza dei contenuti, aggiornamento, accessibilità, usabilità mobile), al fine di raccogliere **contributi mirati** e facilmente **analizzabili**.
- Accompagnare lo strumento con una **chiara informativa** sulle **finalità** e sui **limiti** delle segnalazioni, per allineare le **aspettative degli utenti** e prevenire un **utilizzo improprio** del canale.
- Prevedere una **gestione strutturata** delle segnalazioni, con responsabilità definite e tempi di presa in carico, così da trasformare i feedback in elementi utili al miglioramento continuo.
- Utilizzare le segnalazioni raccolte come supporto alle attività di monitoraggio della qualità dei contenuti e dei servizi digitali, anche in un'ottica di co-progettazione e rafforzamento della percezione di trasparenza e apertura dell'Ente.



20. Quali miglioramenti concreti suggeriresti per la sezione "Amministrazione Trasparente" della Regione?

Si tratta di una delle domande più significative del questionario, in quanto invita gli utenti a una partecipazione consapevole e autonoma, offrendo uno spazio di espressione libero, privo di risposte predefinite e di indicazioni che possano orientare o limitare le risposte.

L'analisi qualitativa delle risposte aperte alla domanda *"Quali miglioramenti concreti suggeriresti per la sezione 'Amministrazione Trasparente' della Regione?"* evidenzia **alcune aree ricorrenti di criticità e proposte migliorative**, che possono essere sintetizzate in cinque assi principali di intervento: **ricerca e navigazione, usabilità e accessibilità, completezza e aggiornamento dei contenuti, chiarezza e linguaggio, e partecipazione e trasparenza sostanziale.**

1. Ricerca e navigazione dei contenuti

Ragione del suggerimento:

Molti utenti lamentano difficoltà nel reperire rapidamente le informazioni. Le richieste di un *motore di ricerca interno efficace, tematico e filtrabile* emergono come l'esigenza più forte. La struttura attuale appare dispersiva e poco intuitiva, specie per chi non ha familiarità con la complessità organizzativa della Regione.

Spunti di miglioramento

- Implementare un **motore di ricerca semantico** interno che permetta di filtrare per argomento, data, ente o tipo di atto.
- Introdurre **categorie tematiche e collegamenti trasversali** tra assessorati, enti e agenzie.
- Offrire una **navigazione guidata** ("Trova quello che cerchi in 3 passi"), utile anche a utenti meno esperti.

2. Usabilità e accessibilità

Ragione del suggerimento:

Diverse segnalazioni riguardano la *difficile fruibilità del sito*, la lentezza di caricamento, l'eccesso di box e la scarsa compatibilità con strumenti assistivi. Gli utenti con disabilità visive richiamano in particolare la perdita del **servizio RSS**, che garantiva un accesso più immediato e accessibile.



Spunti di miglioramento

- Valutare legittimità e opportunità del ripristino e/o potenziamento di canali alternativi di consultazione (es. **feed RSS, newsletter personalizzate, API pubbliche**).
- Garantire la piena **accessibilità WCAG 2.2**, con testi alternativi, compatibilità per screen reader e possibilità di navigare da tastiera.
- Ottimizzare la **velocità di caricamento** e la fruizione da dispositivi mobili.

3. Completezza, aggiornamento e organizzazione dei contenuti

Ragione del suggerimento:

Gli utenti segnalano la mancanza di determinazioni dirigenziali in alcune aree (es. demanio e patrimonio) e chiedono una pubblicazione più estesa e dettagliata degli atti. Inoltre, l'assenza di **open data strutturati** limita il riuso delle informazioni.

Spunti di miglioramento

- Assicurare **pubblicazioni sistematiche e complete**, con aggiornamento tempestivo degli atti e trasparenza nei provvedimenti dirigenziali.
- Inserire la possibilità di scaricare in **formati aperti e scaricabili (CSV, JSON, XML)** i dati pubblicati.
- Creare **cruscotti tematici interattivi** (es. appalti, personale, incarichi) per migliorare la consultazione.

4. Linguaggio e comunicazione

Ragione del suggerimento:

Più utenti evidenziano che il linguaggio utilizzato è *burocratico, tecnico e poco accogliente*. Ciò rende difficile la comprensione per i cittadini comuni e scoraggia la partecipazione.

Spunti di miglioramento

- Adottare un **linguaggio istituzionale chiaro**, con glossari e spiegazioni sintetiche immediatamente raggiungibili dai testi.
- Introdurre **sintesi semplificate ("in breve")** nelle pagine più dense di contenuti.



5. Partecipazione, inclusione e trasparenza “sostanziale”

Ragione del suggerimento:

Alcune risposte propongono una maggiore **inclusività linguistica e territoriale** (traduzione in sardo, gallurese, catalano, tabarchino – di dubbia utilità n.d.r.) e un **miglior coinvolgimento del cittadino** come parte attiva della trasparenza.

Le risposte evidenziano inoltre una consapevolezza crescente: la trasparenza **non è solo pubblicare dati**, ma **renderli comprensibili, accessibili e riutilizzabili**.

Spunti di miglioramento

- Implementare **strumenti multilingue** automatici e progressivi.

L’“Amministrazione Trasparente” può evolvere da archivio documentale a **strumento di partecipazione civica digitale**, puntando su:

- accessibilità universale,
- open data e interattività,
- linguaggio chiaro e inclusivo,
- canali di dialogo costruttivo con i cittadini.



Analisi del Target del Questionario

Obiettivo di riferimento: *“Migliorare la sezione Amministrazione Trasparente”*

Analisi del target

1. Condizione lavorativa

La quasi totalità dei partecipanti (176 su 183) risulta **occupata**, con una presenza minima di persone disoccupate, studenti o pensionati. Questo indica che il questionario è stato compilato prevalentemente da **professionisti attivi**, presumibilmente coinvolti nei processi amministrativi o che interagiscono frequentemente con la Pubblica Amministrazione.

2. Settore occupazionale

Il dato più significativo: **156 partecipanti su 174** (oltre l'89%) lavorano **nella pubblica amministrazione, giustizia o sicurezza**. Si tratta quindi di un **campione altamente interno**, costituito in larga parte da **personale pubblico** o da figure con conoscenze e interessi diretti rispetto ai temi della trasparenza amministrativa. Il contributo proveniente da cittadini esterni o operatori privati è marginale.

3. Età

La fascia più rappresentata è quella **tra i 46 e i 60 anni (112)**, seguita da **oltre i 60 (33)** e **31-45 anni (36)**.

Il target risulta **maturo ed esperto**, con una possibile lunga esperienza nel settore pubblico e una visione consolidata dei processi amministrativi.

La partecipazione dei più giovani (18-30 anni) è quasi assente, **segnale di scarso coinvolgimento generazionale nei temi della trasparenza e dell'accesso ai dati pubblici**.

4. Titolo di studio

Livello di istruzione elevato: **138 laureati** su 183, con una minoranza di diplomati (38) e un numero trascurabile di persone con sola licenza media (7).

Il questionario ha quindi raggiunto un pubblico **altamente istruito**, capace di comprendere la normativa e i contenuti specialistici dell'“Amministrazione Trasparente”.



Ragionamento sul target in funzione della mission

L'insieme dei dati evidenzia che il questionario ha raccolto le opinioni di un **target interno e competente**, composto prevalentemente da **dipendenti pubblici con elevato livello di istruzione e lunga esperienza professionale**.

Implicazione principale:

Le risposte ottenute riflettono la **percezione interna** della trasparenza amministrativa, più che quella dei **cittadini utenti finali** del portale.

Per la mission “migliorare la sezione Amministrazione Trasparente”, questo è un punto chiave:

- Il feedback raccolto è **molto utile per ottimizzare la struttura, la coerenza normativa e la funzionalità interna** della sezione.
- Tuttavia, risulta **meno rappresentativo del punto di vista esterno** (es. facilità d'uso, linguaggio, accessibilità per utenti non tecnici).

Per completare la mission del progetto sarebbe strategico:

- **Integrare il campione** con una fase di ascolto rivolta ai **cittadini e utenti esterni**, per bilanciare la prospettiva interna.
- **Analizzare i bisogni informativi** dei non addetti ai lavori, che rappresentano il pubblico principale della trasparenza.
- **Utilizzare i risultati attuali** per perfezionare **l'architettura, la chiarezza normativa e la fruibilità tecnica** della sezione.



Considerazioni finali

La consultazione “Aiutaci a migliorare la sezione Amministrazione Trasparente” ha rappresentato un importante momento di ascolto e coinvolgimento civico, finalizzato a rafforzare l’efficacia, l’accessibilità e la qualità delle informazioni pubblicate dalla Regione Autonoma della Sardegna. La partecipazione registrata – ampia, diversificata e composta in larga parte da utenti che consultano con frequenza la sezione – dimostra un interesse significativo verso i temi della trasparenza amministrativa e conferma la centralità di strumenti informativi chiari, aggiornati e facilmente fruibili.

L’analisi dei contributi evidenzia un quadro complessivamente positivo, ma caratterizzato da esigenze e aspettative evolutive. Gli utenti riconoscono la funzione essenziale della sezione come fonte di documenti ufficiali, dati e atti amministrativi, e ne apprezzano la coerenza generale e il rispetto dei requisiti di pubblicazione. Al tempo stesso, emergono con chiarezza alcune aree di miglioramento considerate prioritarie:

- **Accessibilità e usabilità:** permangono criticità nella navigazione, nella ricerca dei contenuti, nella fruizione mobile e nell’accesso da parte di utenti con disabilità.
- **Chiarezza e linguaggio:** i contenuti sono ritenuti spesso utili ma talvolta complessi, con un uso eccessivo di terminologia tecnica e strutture informative poco guidate.
- **Architettura informativa:** la struttura generale è giudicata comprensibile ma perfettibile, con margini per una riorganizzazione più intuitiva e per l’introduzione di strumenti più avanzati di ricerca e filtraggio.
- **Aggiornamento e completezza:** sebbene la sezione sia percepita come affidabile, gli utenti segnalano l’esigenza di maggiore uniformità tra categorie e di una comunicazione più trasparente sulla tempestività degli aggiornamenti.
- **Strumenti evoluti di consultazione:** emerge una forte richiesta di soluzioni “intelligenti”, come motori di ricerca più efficaci, tabelle interattive, infografiche e percorsi guidati.



Il quadro complessivo suggerisce dunque la necessità di un'evoluzione della sezione Amministrazione Trasparente che integri e ottimizzi tre dimensioni complementari:

1. Miglioramento tecnico

- **Potenziamento degli strumenti di ricerca**, al fine di facilitare il reperimento delle informazioni e ridurre i tempi di consultazione. In tale ottica, occorre valutare l'introduzione di funzionalità di ricerca dedicate alla sezione, integrate con sistemi di filtro e indicizzazione dei contenuti, per consentire ricerche mirate per tipologia di atto, periodo di riferimento e struttura regionale competente.
- **Contestuale revisione dell'architettura informativa**, finalizzata a rendere la struttura dei contenuti più chiara, coerente e aderente alle previsioni del d.lgs. n. 33/2013, favorendo così un migliore orientamento dell'utente. L'intervento è volto alla semplificazione dei percorsi di navigazione, alla riduzione delle ridondanze informative e all'uniformità delle denominazioni delle sezioni e dei documenti.
- **Verifica sistematica dei collegamenti ipertestuali**, sia interni sia esterni, da effettuarsi con periodicità definita, al fine di prevenire la presenza di link non funzionanti e mantenere aggiornato il patrimonio informativo pubblicato, con maggiore garanzia di affidabilità complessiva della sezione.
- **Accessibilità dei documenti digitali**, mediante la pubblicazione di documenti in formati accessibili e strutturati, in coerenza con le Linee guida AgID e con gli standard vigenti, anche attraverso il rafforzamento delle competenze interne. L'intervento rappresenta un tassello essenziale per assicurare pari diritti di accesso alle informazioni e contrastare il *digital divide*.

2. Miglioramento comunicativo

- **Rafforzamento dell'efficacia comunicativa della sezione "Amministrazione trasparente"**, mediante la promozione di un approccio orientato al **linguaggio chiaro e comprensibile** (Plain language) e alla centralità dell'utente. In tale contesto si dovrà ridurre l'uso di tecnicismi non necessari e rendere più espliciti i riferimenti normativi, al fine di facilitare la lettura e l'interpretazione delle informazioni da parte di un pubblico eterogeneo.



- **Introduzione di sintesi descrittive e percorsi tematici**, finalizzati a offrire una visione d'insieme dei contenuti pubblicati e a guidare l'utente nella consultazione delle informazioni più rilevanti, anche in relazione agli obblighi di trasparenza e ai principali ambiti di interesse pubblico.
- **Maggiore contestualizzazione dei contenuti**, attraverso brevi testi di accompagnamento che chiariscano la finalità delle informazioni pubblicate, il loro ambito di applicazione e il collegamento con le attività istituzionali della Regione, contribuendo così a una comprensione più consapevole dei dati e dei documenti resi disponibili.
- **Promozione dell'uso equilibrato di elementi visivi**, quali schemi, icone o infografiche, come supporto alla lettura e all'orientamento dell'utente, nel rispetto dei criteri di accessibilità e senza pregiudicare la completezza e l'accuratezza dei contenuti informativi.

3. Miglioramento partecipativo

- **Raccolta sistematica di feedback**, attraverso strumenti digitali semplici e accessibili, finalizzati a intercettare segnalazioni, esigenze informative e proposte di miglioramento da parte di cittadini e portatori di interesse, valorizzando il contributo degli utenti come leva di qualità dei servizi informativi.
- **Previsione di test di usabilità periodici**, volti a verificare l'effettiva comprensibilità e facilità di consultazione dei contenuti, nonché a individuare eventuali criticità nei percorsi di navigazione e nelle modalità di presentazione delle informazioni, anche in relazione all'evoluzione delle esigenze dell'utenza.
- **Incremento di processi di aggiornamento dei contenuti della trasparenza**, attraverso la valorizzazione delle informazioni relative alle responsabilità, alle tempistiche e alle modalità di revisione delle informazioni pubblicate, al fine di accrescere l'affidabilità e la credibilità complessiva della sezione.
- **Promuovere un modello di open government**, fondato sulla pubblicazione di dati non solo accessibili, ma anche comprensibili e riusabili, in grado di supportare la partecipazione informata, il



controllo diffuso sull'azione amministrativa e lo sviluppo di iniziative di incremento del valore pubblico.

I risultati della consultazione costituiscono un patrimonio informativo prezioso per guidare gli interventi di miglioramento previsti dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e dagli obiettivi operativi del 2025. Essi, in particolare, sottolineano l'importanza delle risposte come elemento cruciale in chiave di prevenzione della corruzione e di rafforzamento dell'integrità dell'Amministrazione Pubblica.

Tali esiti confermano altresì l'importanza di una visione della trasparenza non solo come adempimento normativo, ma come leva strategica per rafforzare la fiducia dei cittadini, migliorare la qualità dei servizi pubblici e favorire la partecipazione consapevole alla vita democratica.

La Regione Autonoma della Sardegna, grazie ai contributi ricevuti, potrà ora orientare in modo più puntuale le azioni necessarie a rendere la sezione Amministrazione Trasparente un luogo informativo sempre più chiaro, accessibile e utile, capace di rispondere alle esigenze di un'utenza ampia, competente e attivamente coinvolta nella creazione di valore pubblico.



Ringraziamenti

L'Ufficio del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza desidera esprimere il proprio sincero apprezzamento a tutti i cittadini e agli *stakeholder* che, attraverso la loro partecipazione, hanno contribuito in maniera determinante alla realizzazione di questo importante lavoro.

Un ringraziamento particolare è rivolto al Servizio comunicazione istituzionale della Direzione generale della Presidenza e, in particolare, allo staff della piattaforma *Sardegna ParteciPA* e alla Dott.ssa Francesca Saragat per l'essenziale supporto e la fattiva collaborazione che hanno reso possibile il proficuo svolgimento della consultazione pubblica.